



Algemene voorwaarden gebruik AirDnD.nl

1. Introductie en begripsbepalingen

- 1.1 AirDnD.nl is hét Nederlandse culinaire platform voor huiskamerrestaurants en wil de passie en kwaliteiten van hobbychefs toegankelijk te maken voor iedereen die graag goed, gezellig en gastvrij uit eten gaat. Via deze website kunnen hobbychefs een profielpagina voor hun eigen huiskamerrestaurant aanmaken en huiskamerdiners aanbieden. Gasten kunnen via het platform een reservering maken voor een diner in een huiskamerrestaurant en na afloop een beoordeling achterlaten.
- 1.2 De organisatie die handelt als AirDnD.nl en deze website beheert, is de Besloten Vennootschap Drink n Dine BV, geregistreerd bij de Kamer van koophandel onder nummer 64279464 en gevestigd op Admiraal de Ruijterweg 212 te Amsterdam. AirDnD.nl kan worden benaderd door een e-mail te sturen naar fabian@airdnd.nl.
- 1.3 In deze voorwaarden wordt verstaan onder:
 - a. Website: het platform van AirDnD.nl
 - b. Lid: geregistreerd gebruiker van de website.
 - c. Hobbychef: lid die op de website diners kan aanbieden in zijn of haar huiskamerrestaurant op een niet-commerciële basis.
 - d. Gast: lid die via de website een diner in een huiskamerrestaurant kan reserveren voor zichzelf en/of anderen en na afloop een beoordeling kan achterlaten.
 - e. Diner: een etentje in een huiskamerrestaurant. Er zijn besloten diners en aanschuiftafels.
 - f. Besloten diner: een diner in een huiskamerrestaurant voor een privé-gezelschappen.
 - g. Aanschuiftafel: een niet-besloten diner in een huiskamerrestaurant, waaraan verschillende gasten deelnemen die elkaar nog niet kennen en die onafhankelijk van elkaar hebben gereserveerd.
 - h. Menuprijs: de vergoeding die een hobbychef per gast vraagt voor een diner in zijn of haar huiskamerrestaurant.
 - i. Service fee: de kosten die AirDnD.nl in rekening brengt bovenop de menuprijs voor het faciliteren van de transactie tussen de gast en hobbychef.
 - j. Wet- en regelgeving: alle wettelijke bepalingen die van toepassing kunnen zijn op leden en de overeenkomsten tussen hen of met AirDnD.nl. Hieronder vallen onder meer Europese regelgeving, wetten in formele zin, algemene maatregelen van bestuur, ministeriële regelingen, provinciale en gemeentelijke verordeningen.
- 1.4 AirDnD.nl heeft haar website uitsluitend een faciliterende rol om hobbychefs en gasten bij elkaar te brengen. AirDnD.nl is zelf geen partij bij een diner of bij de overeenkomst tussen de hobbychef en de gast.
- 1.5 Hobbychefs en gasten stemmen ermee in dat zij automatisch lid worden van AirDnD.nl wanneer zij zich aanmelden op de website. Aan dit lidmaatschap zijn geen kosten verbonden. Ook stemmen zij ermee in om op de hoogte gehouden te worden van ontwikkelingen rondom AirDnD.nl middels een nieuwsbrieven en mailings, waarvoor zij zich op ieder moment kunnen afmelden.

- 1.6 Het lidmaatschap en de gebruiksovereenkomst kan op ieder moment, zonder opgave van redenen, door beide partijen worden opgezegd met onmiddellijke ingang. Gebruikers kunnen opzeggen per e-mail, waarna hun gegevens die op AirDnD.nl staan zullen worden verwijderd.
- 1.7 Leden verklaren zich akkoord met de artikelen in deze algemene voorwaarden waarin ook enkele verplichtingen en verboden zijn opgenomen. AirDnD.nl kan echter op generlei wijze aansprakelijk worden gesteld dat hobbychefs en gasten bepalingen ook daadwerkelijk naleven.
- 1.8 Alle gebruikers van de website kunnen zich met klachten over hobbychefs of gasten wenden tot AirDnD.nl.

2. Voorwaarden gebruik website

- 2.1 Hobbychefs en gasten dienen zich op de website te registreren als lid van AirDnD.nl, alvorens zij diners in een huiskamerrestaurant kunnen aanbieden op de website of reserveren.
- 2.2 Leden zijn zelf verantwoordelijk voor het aanleveren van de juiste informatie. Door het invullen van gegevens op de website stemmen leden in met het feit dat AirDnD.nl contact met hun kan opnemen.
- 2.3 Het gebruik van de AirDnD.nl is op eigen risico en AirDnD.nl kan niet aansprakelijk worden gesteld voor enige schade op wat voor manier dan ook, met inachtneming van de Nederlandse wet- en regelgeving.
- 2.4 De intellectuele eigendomsrechten op AirDnD.nl en onderliggende software, vormgeving en content berusten te allen tijden bij AirDnD.nl of haar licentieverleners. Door het aanleveren van content voor het maken van een profielpagina op AirDnD.nl geven gebruikers een eeuwigdurende internationale licentie om deze user-generated content te gebruiken in het kader van de functie van AirDnD.nl.

3. Verplichtingen hobbychefs

- 3.1 Hobbychefs zijn verplicht om:
 - a. het door hen met de gasten overeenkomen en aangeboden te verstrekken aan de gasten.
 - b. de gasten als een goed gastheer of gastvrouw te ontvangen.
 - c. de gangbare hygiëne regels na te leven en ervoor te zorgen dat zij producten gebruiken en verwerken die van goede kwaliteit zijn.
 - d. alle relevante wet en regelgeving na te leven.
- 3.2 Het is hobbychefs niet toegestaan om huiskamerdiners te organiseren op een commerciële basis. De menuprijs die zij ontvangen van de gasten dient hierbij uitsluitend om de door de hen gemaakte directe of indirecte kosten te dekken.

4. Verplichtingen gasten

- 4.1 Gasten zijn verplicht om:
 - a. zich netjes en respectvol te gedragen in huiskamerrestaurants die zij bezoeken.
 - b. de totale menuprijs en service fee van de reservering te betalen voorafgaand aan het diner.
 - c. alle wet- en regelgeving na te leven.
- 4.2 Het is gasten niet toegestaan om in beoordelingen die zij achterlaten op de website taal te gebruiken die als ongepast, beledigend, kwetsend of aanstootgevend kan worden opgevat, of om in een beoordeling producten of diensten aan te bieden.

5. Betalingen en annuleringen

- 5.1 Gasten dienen voorafgaand aan een diner in een huiskamerrestaurant de totale kosten van hun reservering te betalen via de website via iDeal, Paypal of credit card. Dit bedrag bestaat uit de menuprijs welke is bepaald door de hobbychef en de service fee.
- 5.2 AirDnD.nl berekent een service fee van 10% bovenop de menuprijs.
- 5.3 Eventuele geschillen tussen gasten en hobbychefs over de prijs van het diner staan niet in de weg aan de verschuldigdheid van aan de AirDnD.nl toekomende service fee.
- 5.4 Gasten kunnen een reservering voor een diner kosteloos annuleren door dit uiterlijk 24 uur voorafgaand aan het diner door te geven op de website, waarna de hobbychef geïnformeerd zal worden. AirDnD.nl zal vervolgens de reeds betaalde menuprijs en service fee binnen 15 werkdagen terugstorten.
- 5.5 Er vindt geen restitutie plaats indien gasten minder dan 24 uur van te voren de reservering willen annuleren of indien gasten niet komen opdagen op een diner.
- 5.6 Hobbychefs kunnen georganiseerde diners annuleren door dit uiterlijk 24 uur voorafgaand aan het diner door te geven op de website, waarna de gasten geïnformeerd zullen worden.

6. Aansprakelijkheid

- 6.1 AirDnD.nl sluit alle aansprakelijkheid voor het handelen of nalaten van leden en andere bezoekers van de website en alle andere derden uit.
- 6.2 Het gebruik van de website is op eigen risico en AirDnD.nl kan niet aansprakelijk worden gesteld voor in het geval dat de website niet naar behoren functioneert.
- 6.3 Omdat de inhoud van de website voor een groot deel wordt ingevuld door haar leden is afhankelijk van hobbychefs, gasten of andere bezoekers van de website voor meldingen van misbruik of andere overtredingen van deze algemene gebruiksvoorwaarden.
- 6.4 Leden en bezoekers zijn zelf verantwoordelijk voor het naleving van wet- en regelgeving en AirDnD.nl wijst alle aansprakelijkheid en verantwoordelijk hiervoor dan ook af. AirDnD.nl kan ook niet controleren kan niet aansprakelijk worden voor eventueel opgelegde boetes en/of sancties en/of de gevolgen hiervan.
- 6.5 AirDnD.nl kan niet aansprakelijk worden gehouden voor de wijze van afhandelen van klachten en de gevolgen daarvan.

7. Klachtenprocedure

- 7.1 De website kent de mogelijkheid om een klacht door te geven over AirDnD.nl, een hobbychef of een gast.
- 7.2 Afhankelijk van de klacht kan AirDnD.nl contact opnemen met de indiener van de klacht of de persoon waar de klacht betrekking op heeft.
- 7.3 AirDnD.nl is gerechtigd om bij een door haar als gegrond beoordeelde klacht of op eigen initiatief sancties op te leggen, waaronder het voorwaardelijk, tijdelijk en/of permanent royeren van een of meerdere van haar leden. Tegen opgelegde sancties is geen bezwaar of beroep mogelijk.
- 7.4 AirDnD.nl zal in het geval van een gegronde klacht altijd contact opnemen met de persoon waar de klacht betrekking op heeft.
- 7.5 AirDnD.nl behoudt zich het recht voor om klachten niet in behandeling te nemen omdat zij kennelijk ongegrond zijn, onvoldoende onderbouwd zijn of geen klacht zijn. AirDnD.nl is in dat geval niet verplicht contact op te nemen met de indiener van de klacht.

8. Privacy statement

- 8.1 In het kader van de website verwerkt AirDnD.nl persoonsgegevens als verantwoordelijke in de zin van de Wet bescherming persoonsgegevens. Deze gegevens worden gewerkt om AirDnD.nl mogelijk te maken en om contact met gebruikers te onderhouden, om vragen of opmerkingen te behandelen, of om te reageren indien er een geschil ontstaat.
- 8.2 AirDnD.nl gaat zorgvuldig met persoonsgegevens om. Persoonsgegevens worden uitsluitend gedeeld voor zover dat inherent is aan AirDnD.nl of wanneer daarvoor een wettelijke verplichting is. Gegevens die door leden worden ingevuld op de profielpagina delen wij in het kader van AirDnD.nl ook met andere gebruikers.
- 8.3 Persoonlijke aandacht staat bij AirDnD.nl centraal en alle uitingen van ongenoegen zullen zorgvuldig en in vertrouwen door ons worden behandeld.
- 8.4 AirDnD.nl maakt gebruik van "cookies" om de gebruikersbeleving te optimaliseren.
- 8.5 Meer informatie over de Wet bescherming persoonsgegevens is te vinden op de website van de Rijksoverheid.
- 8.6 AirDnD.nl zal op frequente basis nieuwsbrieven sturen aan haar leden. Indien een lid deze niet meer wenst te ontvangen, kan hij of zij dit kenbaar maken door een e-mail te sturen naar fabian@airdnd.nl.

9. Slot

- 9.1 AirDnD.nl behoudt zich het recht voor om deze voorwaarden zonder voorafgaande mededeling te wijzigen. De actuele versie van deze algemene gebruiksvoorwaarden, het privacy- en annuleringsbeleid zijn altijd op de website beschikbaar.
- 9.2 Op deze algemene gebruiksvoorwaarden, het privacy- en annuleringsbeleid is Nederlands recht van toepassing.
- 9.3 Dit document is met zorg opgesteld op 25 oktober 2015.

